

いぬの幼稚園バウバウ 利用規約

いぬの幼稚園バウバウ利用規約

2023年6月1日改定

- ・幼稚園をご利用いただくには、混合ワクチン（年1回・10種推奨）・狂犬病ワクチン（年1回）・ノミマダニ予防（年間予防）・フィラリア予防（4～12月推奨）の予防関係受けている必要があります。
- ・子犬は2回目の混合ワクチン接種後からお預かり可能ですが、混合ワクチン接種済みであっても感染症にかかるリスクが成犬より高いことを了承の上ご利用ください。
- ・高齢や慢性疾患などで獣医師さんがワクチン接種が猶予の判断を行っている場合はお預かり可能です。その旨、獣医師さんから一筆をご提示ください。またワクチン未接種の場合、感染症にかかるリスクが高いことを了承の上ご利用ください。
- ・お預かり中に具合が悪くなった場合は近医に受診代行させていただく場合があります。なお、明らかに当園の過失と思われる場合を除き、診療費は全額お客様の負担とさせていただきます。
- ・外部寄生虫、皮膚病、伝染性疾患などが現症としてみられる、または他のワンちゃんへの感染の可能性がある場合、ご利用いただけません。
- ・お預かりする際、最近の健康状態や気になる点をお申し出ください。健康上問題があると判断した場合、身体への負荷を考慮してご利用をお断りすることがございます。また飼い主様から健康状態の申し出がなく、ワンちゃんが急変、死亡した場合、当園は責任を負いかねます。
- ・未避妊のワンちゃんのお預かりはできますが、ヒート開始から出血が止まってから2週までは幼稚園のご利用はできません。
- ・営業時間内に必ずお迎えに来てください。営業時間外については追加料金が発生します。
- ・園内ではスタッフの指示が無い限り、リードは離さないでください。
- ・他のワンちゃんや人に対して攻撃性が高すぎるなど、あまりにお世話が難しい場合はご利用をお断りすることがございます。
- ・お預かり中、最大限の注意を払ってはいませんが、慣れない環境やストレスでの体調不良、ワンちゃん同士の遊びの中での怪我については責任をおいかねます。ま

た、その可能性があることをご了承ください。

・お預かり期間中に生じた事故で、死亡・逃亡などについて当園の過失による場合は、10万円を限度として保証させていただきます。ただし、特異体質や持病による不慮の事故、天災などによる不可抗力の怪我や死亡などは、その責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

・当園の開設するSNSやメールなどの媒体にて、他会員様やその愛犬の誹謗や中傷を行うことを禁じます。当園の評価を著しく毀損する言説の流布を行い、話し合いにおいても解決が見られない場合は退会していただくこととなります。威圧的な言動、暴言、職員の人格を傷つける発言はたとえ内容的に間違っていなくても、業務に重大な支障を来すため、退会して頂くこととなります。

・当園は住宅街にあります。吠え声や排泄物の処理などで近隣住民の迷惑となる行為はおやめください。

・車や自転車で来園される際は所敷地内の所定の場所に駐車してください。近隣の道路への駐車は固く禁止しております。所定の駐車位置が守られず、近隣からクレームを受けるなどした場合は退園していただくこともございますのでご注意ください。

・車や自転車に関するトラブルについては一切の責任を負いかねます。

・本規約に無い事項については飼い主としての責任と公衆道徳を守り、またスタッフよりの個別の指示に従ってください。

・コース料金、物販、診療費など各種料金は‘ ‘いぬのグッズショップバウバウ（ネットショップ）‘ ‘にてお支払いいただきます。店頭での現金払いや電子決済は不可です。

・入園料を始め、各種料金については利用者の都合で途中で利用を中止することがあっても、返金はできませんのでご了承ください。

・2ヶ月にわたって利用料金の支払いが滞った時は自動的に退会処理をさせていただきます。

・退園しても会員資格は継続されます。会員を退会する場合は別途お申し出ください。

・退会を希望されるときはお申し出ください。お申し出がなければ当社の判断で会員資格が継続されます。長年利用や連絡がない場合は当社の判断で退会処理することもございますのでご了承ください。

・次月のコース変更は前月20日までにお申し出ください。期日を過ぎますと途中での変更はできませんのでご了承ください。

・会員様情報に変更が生じた場合には速やかにご連絡ください。変更後に連絡や確

認がとれない場合、自動的に退会となる場合があります。

いぬの幼稚園バウバウ